

# Нашето обещание

Всеки наш служител в West Mercia се ангажира да работи за вашата сигурност и за сигурността на вашата общност.

# поддържане на реда West Mercia

Ангажираност и консултации с общността	Управление на контактите и реагиране на обаждания	Пострадали лица, свидетели и обслужване на клиентите
<p><b>Ние обещаваме:</b></p> <p>Да ви предоставяме информация за местния полицейски екип, кои са неговите членове, къде се намират, как да се свържете и как да работите с тях.</p>	<p><b>Ние обещаваме:</b></p> <p>Да гарантираме, че служителите от местния полицейски екип прекарват най-малко 80 % от времето си, работейки по видим за всички начин във вашия район. Те няма да се отклоняват от ролята си повече от необходимото и текучеството на персонала ще бъде сведено до минимум.</p> <p>Във вашия район ще бъдат осигурени и други полицейски патрули през времето, когато те са ви най-необходими според самите вас.</p>	<p><b>Ние обещаваме:</b></p> <p>Да се отнасяме с вас по достоен начин и с уважение.</p> <p>Да гарантираме равен достъп до нашите услуги в удобно за вас време.</p>
<p>Да осигурим възможности за срещи между вас и други членове на вашата общност и местния полицейски екип, както и с представители на други сродни агенции. Това може да стане по време на месечните прояви <i>Partners And Communities Together (PACT)</i>, например срещи, приемни дни, преки проучвания или други прояви във вашия район. Ще се консултираме с вас и ще вземем предвид вашите приоритети.</p>	<p>Да реагираме в срок от 24 часа на всяко съобщение, отправено към местния полицейски екип, и ако е необходимо, да дадем по-подробен отговор възможно най-скоро.</p>	<p>Ако сте станали жертва на престъпление, да уговорим с вас как бихте желали да продължи работата по вашия случай, колко често бихте желали да бъдете информирани за напредъка и в продължение на какъв период.</p> <p>Във връзка с текущите разследвания имате право да бъдете информирани най-малко всеки месец, ако желаете, и в продължение на разумен период от време.</p>
<p>Да предоставяме всеки месец актуална информация за постигнатия напредък по съгласуваните приоритети, както и обща информация за престъпността в района и други въпроси, свързани с поддържането на реда.</p> <p>Това ще става чрез осигуряване на:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>карти на престъпността;</li> <li>информация за конкретни престъпления;</li> <li>какво се е случило с осъдените лица;</li> <li>какви действия предприемаме ние и нашите партньори, за да повишим сигурността във вашия район;</li> <li>информация за работата на личния състав.</li> </ul>	<p>Да се стремим да отговаряме на обажданията на телефон 999 в срок от 10 секунди.</p> <p>Да реагираме незабавно при спешни случаи, като посочим очакваното време на пристигане и се стремим да пристигнем на мястото безопасно и възможно най-бързо.</p> <p>По принцип за това са необходими 15 минути в градските зони и 20 минути в селските райони.</p> <p>Да отговаряме своевременно на всички спешни повиквания.</p> <p>Ако е необходимо полицейско присъствие, ще изпратим патрул, като ви съобщим очаквания час на пристигане.</p> <p>Да се стремим да бъдем при вас до 60 минути, ако сте особено застрашени или разтревожени или ако се обадите по въпрос, който е съгласуван с вашата общност като приоритет в рамките на <i>Partners and Communities Together (PACT)</i> и е необходимо полицейско присъствие.</p> <p>Ако не е необходимо да бъдете посетени в рамките на деня, ще уговорим среща в срок до 48 часа в удобен за вас момент.</p> <p>Ако присъствието на полицията не е необходимо, ще ви дадем съвет за това кой може да ви помогне и да отговори на въпросите ви.</p>	<p>Да потвърдим всяко оплакване за неудовлетвореност от услугите, които сте получили, в срок от 24 часа след постъпване на оплакването.</p> <p>За да ни помогнете да намерим пълно решение на въпроса, ще обсъдим с вас какво ще бъде предприето по вашия въпрос, като ще ви дадем възможност да разговаряте със служител и ще съгласуваме с вас какво да бъде направено и в какви срокове.</p> <div data-bbox="1632 1281 2196 1475" style="text-align: center;">  <p><b>West Mercia POLICE</b></p> <p>СЛУЖИМ – ЗАЩИТАВАМЕ – ОТЛИЧАВАМЕ СЕ</p> </div>

Искаме да правим за вас всичко, което е по силите ни. Ако не спазим нашето обещание за дейността на Полицейско управление в West Mercia, ще обясним защо не е било възможно да изпълним високите стандарти, към които се стремим и които вие заслужавате.