



Jak złożyć skargę na policję

Funkcjonariusze policji i pracownicy West Mercia Police rozumieją, jak ważne jest zapewnienie jak najwyższego poziomu usług dla społeczeństwa.

Być może zdarzy się, że zachowanie funkcjonariusza lub pracownika będzie Twoim zdaniem poniżej oczekiwanego standardu lub że jego działania będą stanowić wykroczenie służbowe. W takim przypadku masz prawo złożyć skargę.

Skargę można złożyć, jeśli:

- Jesteś ofiarą niewłaściwego zachowania funkcjonariusza policji, pracownika policji lub osoby zatrudnionej przez policję, np. uważasz, że potraktowano cię niegrzecznie lub agresywnie.
- Byłeś świadkiem incydentu, w którym policjant, pracownik policji lub osoba zatrudniona przez policję zachowała się niewłaściwie.
- Byłeś negatywnie dotknięty zachowaniem funkcjonariusza policji, pracownika policji lub podwykonawcy policji, nawet jeśli zaistniała sytuacja nie dotyczyła Cię bezpośrednio.

Jeśli reprezentujesz osobę należącą do jednej z wyżej wymienionych kategorii i chcesz złożyć skargę w jej imieniu, konieczne będzie uzyskanie jej pisemnej zgody. Nie dotyczy to sytuacji, gdy jesteś rodzicem lub opiekunem dziecka w wieku poniżej 16 roku życia i chcesz złożyć skargę w jego imieniu.

Można również złożyć skargę na sposób działania policji. Jest to tak zwane „kierownictwo i kontrola”. Na przykład można

złożyć skargę na standardy działania policji lub politykę policji.

Jak złożyć skargę do policji West Mercia

Internet: Skargę można złożyć za pośrednictwem dostępnego internetowego formularza skarg, który zostanie przekazany do Działu Standardów Zawodowych: www.westmercia.police.uk/complaints

Poczta elektroniczna:

Skargę należy przesłać pocztą elektroniczną do Działu Standardów Zawodowych za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej: professionalstandards@westmercia.police.uk

Osobiście: Udaj się na posterunek policji i poproś o rozmowę z przełożonym, który w miarę możliwości spotka się z Tobą. Jeżeli żaden z pracowników nie będzie dostępny, skontaktujemy się z Tobą telefonicznie.

Napisz do nas: Napisz pismo z pełnym opisem zdarzenia na adres:

Professional Standards Dept
West Mercia Police
Hindlip, Worcester, WR3 8SP

Telefonicznie: 101

Możesz również skontaktować się z:

- Prawnikiem lub posłem i poprosić go o złożenie skargi w Twoim imieniu lub o wyznaczenie osoby, która będzie działać w Twoim imieniu (osoba ta musi posiadać i przedstawić Twoją pisemną zgodę).
- Niezależny Urząd ds. Postępowania Policji (IOPC) – więcej informacji na stronie [www. policeconduct.gov.uk/complaints](http://www.policeconduct.gov.uk/complaints) Tel.: 0300 020 0096

Jakie informacje należy uwzględnić?

- Opis zdarzenia.
- Datę zdarzenia.
- Miejsce zdarzenia
- Osoby uczestniczące w zdarzeniu.

- Co zostało powiedziane lub zrobione.
- Czy poza Tobą byli inni świadkowie.
- Szczegółowy opis powstałych szkód lub odniesionych obrażeń.
- Tożsamość funkcjonariusza/ pracownika (jeśli jest znana).
- Czego dotyczy Twoja skarga?
- Czego oczekujesz.
- Twoje dane kontaktowe, w tym adres, numer(y) telefonu lub adres e-mail, jeśli dotyczy.

Co dalej?

Rozpatrzymy zgłoszone niezadowolenie i podejmiemy decyzję, czy zgłoszenie zostanie zarejestrowane zgodnie z ustawą z 2002 r. o reformie policji (Police Reform Act 2002). W zależności od charakteru i powagi skargi, skontaktujemy się z Tobą w celu przywrócenia usługi lub rozpatrzenia skargi w sposób inny niż poprzez przeprowadzenie dochodzenia.

Przywrócenie usługi

Pracownik działu standardów zawodowych skontaktuje się z Tobą w celu omówienia skargi i podjęcia próby jej rozstrzygnięcia w sposób dla Ciebie satysfakcjonujący. W razie konieczności Twoja skarga zostanie przekazana przełożonemu funkcjonariusza, który udzieli Ci dodatkowych informacji. Może to uwzględnić przedstawienie wyjaśnień, przeprosiny lub inne działania mające na celu wykazanie, że podjęto odpowiednie działania.

Inne metody niż przeprowadzenie dochodzenia

Jeśli skarga nie kwalifikuje się do procedury wznowienia usługi, członek działu standardów zawodowych rozpocznie formalną procedurę rozpatrywania skarg. Wyjaśnimy oraz przedstawimy sposób rozpatrzenia Twojej skargi, sposób podjęcia decyzji oraz działania, które zostaną podjęte po zakończeniu procesu składania skargi.

Po zakończeniu procesu rozpatrywania skargi otrzymasz pismo z informacją o podjętej decyzji oraz z informacją o przysługującym ci prawie do odwołania się od decyzji Komitetu ds. Standardów Zawodowych, jeśli nie będziesz z niej zadowolony.

Jeśli jesteś osobą niesłyszącą lub niedosłyszącą, możemy skorzystać z serwisu SignVideo, oferującego tłumaczenia na brytyjski język migowy. Tłumacz przetłumaczy rozmowę między Tobą i policją: www.westmercia.police.uk/contact/af/contact-us/us/contact-us/sf/video-calling-for-the-deaf-or-hard-of-hearing/



Jeśli do przestępstwa dochodzi teraz zadzwoń pod numer 999.

Zgłoszenia, które nie wymagają natychmiastowej interwencji należy zgłaszać online: www.westmercia.police.uk/report

Jeśli nie możesz zgłosić przestępstwa przez Internet, skontaktuj się z policją pod numerem 101 (numer alarmowy).