



# Как да подадете жалба срещу полицията

Всички полицейски служители и членове на персонала в полицията West Mercia Police знаят жизненоважното значение на осигуряването на възможно най-високото ниво на обслужване на обществото.

Може да има случаи, в които смятате, че поведението на служител или член на персонала е под очаквания стандарт или че действията им е възможно да представляват нарушение. Ако това се случи, имате право да подадете жалба

Може да подадете жалба, ако:

- Вие сте се сблъскали с неподходящо поведение от страна на полицаи, член на персонала или изпълнител, работещ за полицията, например, ако смятате, че те са били груби или агресивни в отношението си към вас.
- Вие лично сте станали свидетел на инцидент, при който полицейски служител, член на персонала или изпълнител, работещ за полицията, е действал неподходящо.
- Вие сте били неблагоприятно засегнати от поведението на полицейски служител, член на персонала или изпълнител, работещ за полицията, дори ако това не се е случило във връзка с вас.

Ако вие представлявате лице, засегнато от гореизброените категории, и желаете да подадете жалба от негово име, вие трябва да имате неговото писмено разрешение. Това не важи, ако вие сте родител или настойник на дете на или под 16 години и желаете да подадете жалба от негово име.

Може също така да подадете жалба относно това как се управляват полицейските сили. Това е известно под наименованието „ръководство и контрол“. Например може да се оплачете от стандартите или от политиката на полицейската дейност.

## **Начини за подаване на жалба до полицията West Mercia Police**

**Онлайн:** Вие може да подадете жалба до нас чрез нашия онлайн формуляр за жалби, който ще бъде изпратен до нашия отдел Professional Standards Department: [www.westmercia.police.uk/complaints](http://www.westmercia.police.uk/complaints)

**По имейла:** Изпратете жалбата си по електронната поща до отдела Professional Standards Department на техния имейл адрес: [professionalstandards@westmercia.police.uk](mailto:professionalstandards@westmercia.police.uk)

**Лично:** Идете в полицейски участък и поискайте да бъдете приети от супервайзър, който, в зависимост от оперативните ангажименти, ще може да се срещне с вас. Като алтернативна възможност, ако никой не е на разположение,

ще организираме да ви се обадим.

**Като ни напишете:** Напишете писмо с пълно описание на инцидента до:

Professional Standards Dept  
West Mercia Police  
Hindlip, Worcester, WR3 8SP

**Като се обадите на:** 101

Може също така да се свържете с:

- Вашия адвокат или с вашия депутат и да ги помолите да подадат жалба от ваше име или да упълномощят лице, което да действа от ваше име (те трябва да имат и да им предоставят вашето писмено съгласие).
- Независимата служба The Independent Office for Police Conduct (IOPC), за да научите повече посетете [www.policeconduct.gov.uk/complaints](http://www.policeconduct.gov.uk/complaints). Тел.: 0300 020 0096

**Каква информация трябва да включва?**

- Какво се е случило.
- Кога се е случило.
- Къде се е случило.

- Кой е участвал.
- Какво е било направено или казано.
- Дали е имало други свидетели освен вас.
- Информация за евентуални щети или наранявания.
- Самоличността на служителя/члена на персонала (ако е известна).
- От какво се оплаквате.
- Какъв резултат очаквате.
- Как може да се свържем с вас, включително вашия адрес, телефонен/ни номер/а или имейл адрес, ако е приложимо.

**Какво ще се случи след това?**

Ще разгледаме вашето оплакване и ще вземем решение дали да впишем или регистрираме вашата жалба съгласно закона Police Reform Act от 2002 г. След това решение, което зависи от естеството и сериозността на вашата жалба, ще се свържем с вас, за да разгледаме или разрешим вашата жалба по начин, различен от разследване.

## Разрешаване на жалби

Служител на Professional Standards ще се свърже с вас, за да обсъди жалбата ви, с цел да се опита тя да бъде разрешена по начин, който ще ви удовлетвори. Когато е необходимо, жалбата ви може да бъде предадена на супервайзъра на служителя, за да ви бъде предоставена допълнителна информация. Това може да включва обяснение, извинение или друго действие от наша страна, което да ви удовлетвори, че са предприети необходимите действия.

## Различен начин освен чрез разследване

Ако жалбата ви не е подходяща за разрешаване по начин, различен от разследване, член на Professional Standards ще извърши по-формален процес на обработка на жалбата. Ще ви обясним как ще бъде разгледана вашата жалба, как ще бъде взето решение и какви действия ще бъдат предприети в края на процеса.

В края на процеса на разглеждането на жалбата ще получите писмо, в което се обяснява резултата, както и информация за това как да посикате преразглеждане на решението на Professional Standards, ако не сте доволни от него.

---

Ако сте с глухота или чувате трудно, може да използвате SignVideo за превод на британски жестомимичен език.



Преводачът превежда казаното от вас на полицията и обратно: [www.westmercia.police.uk/contact/af/contact-us/us/contact-us/sf/video-calling-for-the-deaf-or-hard-of-hearing/](http://www.westmercia.police.uk/contact/af/contact-us/us/contact-us/sf/video-calling-for-the-deaf-or-hard-of-hearing/)

---

## За престъпления в ход се обадете на 999.

За случаи, които не са спешни, докладвайте онлайн:

[www.westmercia.police.uk/report](http://www.westmercia.police.uk/report)

Ако не може да докладвате онлайн, може да се свържете с полицията на номер 101 за неспешни случаи.