



Kaip pateikti skundą dėl policijos veiksmų

Visi Vakarų Mersijos policijos pareigūnai ir darbuotojai žino, kaip svarbu teikti aukščiausio lygio paslaugas visuomenei.

Gali pasitaikyti atvejų, kai manote, kad pareigūno ar darbuotojo elgesys neatitinka standartų, kurių galima tikėtis, arba kad jų veiksmai gali būti laikomi netinkamu elgesiu. Tokiu atveju turite teisę pateikti skundą.

Skundą galite pateikti, jei:

- Patyrėte netinkamą policijos pareigūno, policijos darbuotojo ar policijai dirbančio rangovo elgesį; pavyzdžiui, jei jautėte, kad jie su jumis elgėsi grubiai ar agresyviai.
- Asmeniškai matėte incidentą, kai policijos pareigūnas, policijos darbuotojas ar rangovas, dirbantis policijai, elgėsi netinkamai.
- Patyrėte neigiamą poveikį dėl policijos pareigūno, policijos darbuotojo ar rangovo, dirbančio policijai, elgesio, net jei tai nebuvo nukreipta į jus.

Jei atstovaujate asmeniui, kuriam buvo padarytas poveikis dėl bet kurio iš aukščiau išvardinto atvejo ir norite pateikti skundą jo vardu, turėsite gauti jo raštišką leidimą. Tai netaikoma, jei esate 16 metų ar jaunesnio vaiko vienas iš tėvų ar globėjų ir norite pateikti skundą jo vardu.

Taip pat galite skųstis dėl policijos pajėgų administravimo. Tai vadinama „vadovavimu ir kontrole“. Taigi, pavyzdžiui, galite skųstis dėl policijos standartų ar policijos politikos.

Būdai pateikti skundą Vakarų Mersijos policijai

Internetu: Skundą galite pateikti naudodami mūsų internetinę skundų formą, kuri bus nusiųsta mūsų Profesinių standartų skyriui: www.westmercia.police.uk/complaints

El. paštu: Skundą siųskite mūsų Profesinių standartų skyriui tam skirtu el. pašto adresu: professionalstandards@westmercia.police.uk

Asmeniškai: Nueikite į policijos nuovadą ir paprašykite, kad su jumis susitiktų vadovas, kuris galės su jumis susitikti priklausomai nuo operatyvinių įsipareigojimų.

Arba, jei niekas nebus laisvas, mes pasirūpinsime, kad jums perskambintų.

Rašydami mums: Parašykite laišką su išsamiu įvykio aprašymu adresu:

Professional Standards Dept
West Mercia Police
Hindlip, Worcester, WR3 8SP

Skambindami: 101

Taip pat galite susisiekti su:

- Savo advokatu arba parlamento nariu ir paprašyti jų pateikti skundą jūsų vardu arba paskirti asmenį, kuris veiktų jūsų vardu (jie privalo turėti ir pateikti jūsų raštišką sutikimą).
- The Independent Office for Police Conduct (IOPC)
[www. policeconduct.gov.uk/ complaints](http://www.policeconduct.gov.uk/complaints)

Tel.: 0300 020 0096

Kokią informaciją turėčiau pateikti?

- Kas įvyko.
- Kada tai įvyko.
- Kur tai įvyko.
- Kas dalyvavo.
- Kas buvo pasakyta ar padaryta.
- Ar buvo kitų liudininkų, be jūsų.
- Informacija apie bet kokią padarytą žalą ar sužalojimą.
- Pareigūno / darbuotojo tapatybė (jei žinoma).
- Dėl ko skundžiatės.
- Kokio siekiate rezultato.

- Kaip su jumis galima susisiekti, įskaitant jūsų adresą, telefono numerį (-ius) arba el. pašto adresą, jei taikoma.

Kas bus toliau?

Mes peržiūrėsime tai, kas sukėlė jūsų nepasitenkinimą ir priimsime sprendimą, ar registruoti ar įrašyti jūsų skundą pagal 2002 m. Policijos reformos įstatymą. Priėmę šį sprendimą, kuris priklausys nuo jūsų skundo pobūdžio ir rimtumo, susisieksime su jumis, kad išspręstume problemą po netinkamos paslaugos arba sutvarkytume skundą kitu nei tyrimo būdu.

Problemų išsprendimas po netinkamos paslaugos

Profesinių standartų narys susisieks su jumis, kad aptartų jūsų skundą ir pabandytų jį išspręsti jums priimtinu būdu. Prireikus jūsų skundas gali būti perduotas pareigūno vadovui, kad jis suteiktų jums daugiau informacijos. Tai gali apimti mūsų paaiškinimą, atsiprašymą ar kitokį jūsų užtikrinimą, kad imamasi tinkamų veiksmų.

Kitaip nei tyrimu

Jei jūsų skundu negalima išspręsti problemos po netinkamo paslaugos suteikimo, Profesinių standartų narys atliks oficialesnį skundų nagrinėjimo procesą. Paaškinsime, kaip bus tvarkomas jūsų skundas, kaip bus priimtas sprendimas ir kokių veiksmų bus imtasi proceso pabaigoje.

Pasibaigus skundų nagrinėjimo procesui, gausite laišką, kuriame bus paašškintos išvados ir informacija apie tai, kaip kreiptis dėl Profesinių standartų sprendimo peržiūros, jei būsite ja nepatenkinti.

Jei praradote klausą arba neprigirdite, „SignVideo“ gali būti naudojamas vertimui į britų gestų kalbą. Vertėjas išvers, ką sakote policijai ir ką jie sako jums.: www.westmercia.police.uk/contact/af/contact-us/us/contact-us/sf/video-calling-for-the-deaf-or-hard-of-hearing/



SignVideo

Dėl vykdomų nusikaltimų skambinkite 999.

Ne skubiais atvejais praneškite internetu:

www.westmercia.police.uk/report

Jei negalite pranešti internetu, galite susisiekti su policija ne skubios pagalbos numeriu 101