



Cum să depuneți o plângere împotriva poliției

Toți ofițerii de poliție și membrii personalului de la Poliția din West Mercia cunosc importanța vitală a oferirii celui mai înalt nivel posibil de servicii publicului.

Pot exista situații în care considerați că conduita unui ofițer sau membru al personalului nu corespunde standardelor așteptate sau că acțiunile acestuia pot constitui abatere disciplinară. Dacă se întâmplă acest lucru, aveți dreptul să depuneți o plângere.

Puteți depune o plângere dacă ați:

- experimentat un comportament neadecvat din partea unui ofițer de poliție, a unui membru al personalului poliției sau a unui contractor care lucrează pentru poliție; de exemplu, dacă ați simțit că au fost nepoliticoși sau agresivi în modul în care v-au tratat.
- fost martor personal la un incident în care un ofițer de poliție, un membru al personalului poliției sau un contractor care lucrează pentru poliție a acționat în mod necorespunzător.
- fost afectat negativ de conduita unui ofițer de poliție, a unui membru al personalului poliției sau a unui contractant care lucrează pentru poliție, chiar dacă aceasta nu a avut loc în legătură cu dumneavoastră.

Dacă reprezentați o persoană afectată de oricare dintre categoriile enumerate mai sus și doriți să faceți o plângere în numele lor, va trebui să aveți permisiunea lor scrisă. Acest lucru nu se aplică dacă sunteți părintele sau tutorele unui copil

cu vârsta de 16 ani sau mai mică de 16 ani și doriți să depuneți o plângere în numele acestuia.

De asemenea, te poți plânde de modul în care este condus un inspectorat de poliție. Aceasta este cunoscută sub numele de „direcție și control”. De exemplu, puteți depune o plângere cu privire la standardele sau politica poliției.

Modalități de a depune o plângere la Poliția din West Mercia

Online: Puteți depune o reclamație prin intermediul formularului nostru online de reclamații, care va fi trimisă Departamentului nostru de Standarde Profesionale: www.westmercia.police.uk/complaints

Prin e-mail: Trimiteți reclamația dumneavoastră prin e-mail Departamentului nostru de Standarde Profesionale prin intermediul adresei de e-mail dedicată: professionalstandards@westmercia.police.uk

În persoană: Mergeți la o secție de poliție și solicitați să fiți văzut de supraveghetor, care,

sub rezerva angajamentelor operaționale, se va putea întâlni cu dumneavoastră. Alternativ, dacă nu este nimeni disponibil, vom aranja să fiți sunat (ă).

Scriindu-ne: Scrieți o scrisoare cu o relatare completă a incidentului către:

Departamentul de Standarde Profesionale al Poliției din West Mercia, Hindlip, Worcester ,WR3 8SP

Sunând la: 101

De asemenea, puteți contacta:

- Avocatul dumneavoastră sau membrul parlamentului din zona dumneavoastră și rugați-i să depună o plângere în numele dumneavoastră sau să numească o persoană care să acționeze în numele dumneavoastră (aceia trebuie să aibă și să vă ofere consimțământul scris).
- Biroul Independent pentru Conduita Poliției (IOPC) pentru mai multe informații la www.policeconduct.gov.uk/complaints. Telefon: 0300 020 0096

Ce detalii ar trebui să includ?

- Ce s-a întâmplat.
- Când s-a întâmplat.
- Unde s-a întâmplat.
- Cine a fost implicat.
- Ceea ce s-a spus sau ce s-a făcut.
- Dacă au existat și alți martori în afară de dumneavoastră.
- Detalii despre orice daune sau vătămări corporale care au avut loc.
- Identitatea ofițerului/membrului personalului (dacă este cunoscută).
- De ce depuneți plângerea.
- Ce rezultat vă doriți.
- Cum puteți fi contactat (ă), inclusiv adresa, numărul(ele) de telefon sau adresa de e-mail, dacă este cazul.

Ce se întâmplă în continuare?

Vom analiza nemulțumirea dumneavoastră și vom lua o decizie cu privire la înregistrarea sau înregistrarea plângerii dumneavoastră în temeiul Legii privind Reforma Poliției din 2002. În urma acestei decizii, care

depinde de natura și gravitatea reclamației dumneavoastră, vă vom contacta fie pentru a recupera daunele, fie pentru a trata reclamația dumneavoastră altfel decât prin investigație.

Recuperarea serviciilor

Un membru al departamentului de Standarde Profesionale vă va contacta pentru a discuta reclamația dumneavoastră și a încerca să o rezolve spre satisfacția dumneavoastră.

Dacă este necesar, plângerea dumneavoastră poate fi transmisă superiorului ofițerului pentru a vă oferi informații suplimentare. Aceasta poate implica explicații, să vă ceară scuze sau să vă asigure în alt mod că se iau măsurile corespunzătoare.

Altfel decât prin investigație

În cazul în care reclamația dumneavoastră nu este potrivită pentru recuperarea serviciilor, un proces mai formal de tratare a reclamațiilor va fi efectuat de un membru al Standardelor Profesionale. Vă vom explica cum va fi gestionată reclamația dumneavoastră, cum se va lua o decizie și ce măsuri vor fi luate la sfârșitul procesului.

La finalul procesului de gestionare a unei reclamații, veți primi o scrisoare care explică rezultatul și informații despre cum puteți solicita o revizuire a deciziei privind Standardele Profesionale, în cazul în care nu sunteți mulțumit de aceasta.

Dacă suferiți de afecțiuni hipoacuzice sau aveți deficiențe de auz, SignVideo poate fi folosit pentru traducerea în limbajul semnelor britanic. Interpretul va transmite poliției ceea ce spuneți și invers: www.westmercia.police.uk/contact/af/contact-us/us/contact-us/sf/video-calling-for-the-deaf-or-hard-of-hearing/



SignVideo

Pentru infracțiuni în curs de desfășurare, sunați la 999.

Pentru situații care nu sunt urgente, sesizați online:

www.westmercia.police.uk/report

Dacă nu puteți sesiza online, puteți contacta poliția prin intermediul numărului 101 pentru situații care nu sunt urgente.